

**Podmienky a informácie o spracovávaní osobných údajov - Klienti, ktorí si zakúpili verejné kurzy**

**the Bridge, Ladice 330, 951 77 Zlaté Moravce IČO: 42208483** (ďalej len **“the Bridge“** alebo „prevádzkovateľ“) ako prevádzkovateľ osobných údajov získava a spracúva osobné údaje (ďalej len **“OÚ“**) dotknutých osôb, ktorým týmto poskytuje informácie v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len **“GDPR“**) a s ohľadom na zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len **“ZOOU“**).

Podľa druhu zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom sú v tabuľke nižšie uvedené účely spracovania osobných údajov (ďalej len **“OÚ“**) z ktorých je zrejmá kategória dotknutých osôb, právny základ na ich spracovanie, kategórie spracúvaných OÚ ako aj doba, po ktorú bude prevádzkovateľ tieto OÚ spracovávať.

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ spracúvania osobných údajov	Kategória dotknutých osôb	Doba spracúvania OÚ	Príjemcovia alebo kategória príjemcov
<p><b>Uzatvorenie zmluvy za účelom kúpy/vystavenia ponuky/ verejného kurzu a absolvovania tracktestu</b></p> <p>Pozn. prevádzkovateľ spracúva OÚ na účely uzatvorenia zmluvy s fyzickou osobu, ktorá má záujem o verejný kurz poskytovaný prevádzkovateľ</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba</p>	<p>Fyzická osoba, ktorá má záujem o kurz; fyzická osoba, ktorá si zakúpila kurz</p>	<p>10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú – v prípade ak si fyzická osoba zakúpila kurz</p> <p>1 rok – v prípade ak dotknutá osoba prejavila záujem o kurz a urobila si tracktest, ale následne si kurz nezakúpila</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca mzdovú a účtovnú agendu; spoločnosť zabezpečujúca management a organizáciu verejných kurzov, lektori zabezpečujúci výučbu</p>
<p><b>Agenda marketingu</b></p> <p>(pozn. kúpou kurzu alebo absolvovaním tracktestu vzniká medzi klientom a prevádzkovateľom vzťah a prevádzkovateľ je aj bez súhlasu dotknutej osoby oprávnený poskytovať informácie o vlastných a podobných službách – ide o zasielanie marketingových ponúk najmä emailom) o nových kurzoch, súťažiach, aktivitách organizovaných prevádzkovateľom alebo partnerom a iných činnostiach súvisiacich so službami poskytovanými prevádzkovateľom</p>	<p>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia nevyhnutné na účely oprávnených záujmov, ktoré sleduje prevádzkovateľ</p> <p>Oprávnený záujem je: spracúvať osobné údaje svojich existujúcich klientov na účely realizácie marketingových aktivít vo forme zasielania informácií o novej ponuke služieb, akciách, zľavách a výhodných ponukách, a to s cieľom propagácie služieb prevádzkovateľa, podpory a rozvoja ich predaja, testovania a vývoja nových služieb a tiež starostlivosti o potreby a záujmy klientov prevádzkovateľa, t. j. s cieľom komplexnej podpory činnosti prevádzkovateľa</p>	<p>Fyzická osoba, ktorá má záujem o kurz; fyzická osoba, ktorá si zakúpila kurz</p>	<p>3 roky odo dňa poslednej kúpy služby</p> <p>1 rok – v prípade ak dotknutá osoba prejavila záujem o kurz a urobila si tracktest, ale následne si kurz nezakúpila</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca management a organizáciu verejných kurzov, spoločnosť zabezpečujúca marketing</p>
<p><b>Agenda reklamácií</b></p> <p>Pozn. OÚ sa spracúvajú za účelom vybavenia reklamácií</p>	<p>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie <b>ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 250/2007 Z. z.</p>	<p>Reklamujúca osoba</p>	<p>5 rokov nasledujúcich po roku,</p>	<p>subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona;</p>

			ktorého sa týkajú	spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca management a organizáciu verejných kurzov
Účtovná agenda a obchodná	<p><b>čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia - nevyhnutné na splnenie ZÁKONNÝCH POVINNOSTÍ</b> prevádzkovateľa vyplývajúcich zo zák. č. 431/2002 Z. z., zák. č. 222/2004 Z. z., zák. č. 40/1964 Zb., zák. č. 311/2001 Z. z., zák. č. 595/2003 Z. z., zák. č. 582/2004 Z. z., zák. č. 283/2002 Z. z. a súvisiacich právnych predpisov</p>	Zamestnanci a štatutárny orgán prevádzkovateľ a a obchodných partnerov, klienti a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sa nachádzajú v obchodnej a účtovnej dokumentácii	10 rokov nasledujúcich po roku ktorého sa týkajú	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona; spoločnosť zabezpečujúca IT podporu; spoločnosť zabezpečujúca mzdovú a účtovnú agendu; spoločnosť zabezpečujúca management a organizáciu verejných kurzov
Uplatnenie práv dotknutej osoby	<p><b>spracúvanie je v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti</b> prevádzkovateľa vyplývajúcej z nariadenia a zo zákona č. 18/2018 Z. z.</p>	fyzické osoby uplatňujúce svoje práva ako dotknuté osoby	5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bola žiadosť vybavená	subjekty, ktorým prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje na základe zákona

the Bridge nesprístupňuje OÚ žiadnym tretím osobám s výnimkou tých, u ktorých to vyžaduje zákon alebo tieto podmienky spracovania OÚ. the Bridge neuskutočňuje prenos OÚ do tretích krajín mimo Európskej únie alebo Európskeho hospodárskeho priestoru. the Bridge nespracúva OÚ pre účely vykonávania automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

V prípade, ak je pri niektorom z účelov spracúvania OÚ právnym základom pre spracovanie OÚ zmluva, poskytnutie týchto údajov predstavuje zmluvnú požiadavku pre plnenie v zmysle predmetnej zmluvy. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako ani následné plnenie zo zmluvy.

V prípade, ak je právnym základom pre spracovanie OÚ zákon, poskytnutie týchto údajov je zákonnou požiadavkou. V prípade neposkytnutia týchto údajov, nie je možné zabezpečiť riadne plnenie povinností the Bridge, ktoré jej vyplývajú z príslušných všeobecných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ získava osobné údaje v prvom rade od dotknutých osôb, prípadne od jej zamestnávateľa alebo obchodného partnera. Kategórie osobných údajov sú najmä identifikačné a kontaktné údaje a iné súvisiace s obchodnou, účtovnou agendou a obchodnou komunikáciou.

V súvislosti so spracovávaním OÚ má dotknutá osoba najmä nasledovné práva:

- 1) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti the Bridge potvrdenie, či sú alebo nie sú jej OÚ spracúvané, za akých podmienok sú spracúvané, vrátane rozsahu, účelu a doby ich spracúvania, a informácie o zdroji získania dotknutých OÚ;
- 2) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti the Bridge opravu nesprávnych alebo neaktuálnych OÚ, resp. doplnenie neúplných OÚ;
- 3) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti the Bridge vymazanie/likvidáciu OÚ ak:
  - a) OÚ už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
  - b) v prípadoch, kedy boli OÚ spracúvané na základe súhlasu a tento súhlas so spracúvaním OÚ bol odvolaný, pričom neexistuje iný právny základ na spracúvanie OÚ alebo iná zákonná výnimka;
  - c) ak dotknutá osoba namieta spracúvanie OÚ na základe oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie alebo dotknutá osoba namieta voči priamemu marketingu;
  - d) OÚ sú spracúvané nezákonne;
  - e) na to, aby sa splnila zákonná povinnosť musia byť OÚ vymazané,;
- 4) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti the Bridge obmedzenie spracúvania OÚ ak:
  - a) dotknutá osoba namieta správnosť OÚ, a to počas obdobia umožňujúceho spoločnosti the Bridge overiť správnosť OÚ;
  - b) spracúvanie OÚ je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie OÚ a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia;
  - c) spoločnosť the Bridge už nepotrebuje OÚ na účel spracúvania OÚ, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku;

- 5) na základe žiadosti vyžadovať od spoločnosti the Bridge OÚ, ktoré sa jej týkajú a ktoré spoločnosti the Bridge poskytla, a ak je to technicky možné a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami má zároveň aj právo preniesť tieto OÚ ďalšiemu prevádzkovateľovi;
- 6) v prípade, ak dochádza k spracúvaniu OÚ na právnom základe, ktorým je súhlas, tak má právo tento súhlas odvolať;
- 7) podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR.

PRÁVO NAMIETAŤ – Dotknutá osoba má právo z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie namietat spracovanie OÚ, ktoré sa jej týka a ktoré je vykonávané buď (A) z dôvodu nevyhnutnosti splnenia úlohy vo verejnom záujme alebo (B) na základe oprávneného záujmu the Bridge ako prevádzkovateľa na spracúvaní OÚ, vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených právnych základoch (v prípadoch pokiaľ by the Bridge vykonávala na základe automatizovaného rozhodovania profilovanie).

**Žiadosti v súvislosti s vyššie uvedenými právami je dotknutá osoba oprávnená uplatniť u zodpovednej osoby na adrese [ouu@thebridge.sk](mailto:ouu@thebridge.sk) alebo formou doporučeného listu doručeného spoločnosti the Bridge na adresu. Do predmetu e-mailu aj listu je potrebné uviesť “Osobné Údaje – Klienti, ktorí si zakúpili verejné kurzy”.**

Odpovede na uvedené žiadosti dotknutej osoby alebo opatrenia prijaté na základe týchto žiadostí sa poskytujú bezodplatne. Ak je žiadosť dotknutej osoby zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu (opakovaná žiadosť), spoločnosť the Bridge má právo účtovať si poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo primeraný poplatok zohľadňujúci jej administratívne náklady na oznámenie, resp. na uskutočnenie požadovaného opatrenia alebo má právo odmietnuť na základe takejto žiadosti konať.

V prípade pochybností o dodržiavaní povinností súvisiacich so spracúvaním OÚ sa môžete obrátiť priamo na spoločnosť the Bridge alebo u zodpovednej osoby na adrese [ouu@thebridge.sk](mailto:ouu@thebridge.sk). Zároveň máte možnosť obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu OÚ Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: [statny.dozor@pdp.gov.sk](mailto:statny.dozor@pdp.gov.sk), [www: https://dataprotection.gov.sk/](http://www.dataprotection.gov.sk/) .

Aktuálna verzia tohto dokumentu sa nachádza na recepcii Baštovej 7, Bratislava a na webovej stránke <https://thebridge.sk/ochrana-osobnych-udajov/>