

Školský poriadok

Práve držíte v rukách stručné zhrnutie podmienok jazykovej výučby v spoločnosti the Bridge – English Language Centre, s.r.o., so sídlom Ladice 330, 951 77 Zlaté Moravce, IČO: 45 728 402, prevádzka Baštová 7, 811 03 Bratislava (ďalej len „**THE BRIDGE**“). Veríme, že nám spoločne pomôže zlepšiť našu spoluprácu a vzdelávanie.

Článok I

Práva a povinnosti Klienta

1. Klient má právo na poskytnutie kvalitného jazykového vzdelávania poskytovaného prostredníctvom zmluvných lektorov, ktorí sú vzájomne zastupiteľní v súlade s harmonogramom výučby zapísanom v on-line administratívnom systéme THE BRIDGE a odsúhlasenom Klientom ako aj spoločnosťou THE BRIDGE (ďalej len „**Harmonogram výučby**“). Klient je povinný za poskytnuté služby uhradiť spoločnosti THE BRIDGE odmenu (výška odmeny, termín jej splatnosti a ďalšie podmienky jej úhrady sú vopred dohodnuté).
2. Akékoľvek zmeny Harmonogramu výučby (napr. prihlásene a odhlásenie účastníka jazykovej výučby, zmena termínu výučby) je potrebné nahlásiť spoločnosti THE BRIDGE preukázateľným spôsobom minimálne 14 kalendárnych dní vopred. Zmena sa realizuje najskôr uplynutím 14-dňovej lehoty, ak sa spoločnosť THE BRIDGE a Klient nedohodnú inak.
3. Pri oznamovaní prerušenia výučby zo strany Klienta na dobu dlhšiu ako 2 týždne (počet hodín výučby presahuje 50% celkového zmluvne dohodnutého počtu hodín Klienta), je nutné danú zmenu nahlásiť minimálne 2 mesiace dopredu (napr. nahlásenie prestávky počas trvania letných prázdnin, má byť nahlásené do konca apríla...).
4. V prípade nedodržania lehoty podľa bodu 2. a 3 tohto článku nie je spoločnosť THE BRIDGE povinná akceptovať navrhované zmeny Harmonogramu výučby a Klient je povinný uhradiť 50% odmeny v zmysle dohodnutého Harmonogramu výučby.
5. Klient umožní testovanie svojich jazykových znalostí, resp. v prípade firemného vzdelávania zabezpečí testovanie svojich zamestnancov alebo ním určených tretích osôb pred začatím výuky a po jej skončení, najneskôr do jedného roka od jej začatia, za účelom zistenia progresu vo výučbe.
6. Klient môže požiadať spoločnosť THE BRIDGE o pridanie alebo vyradenie nového účastníka v zmysle bodu 2. tohto článku Školského poriadku do už prebiehajúcej výučby za podmienky nahlásenia nového účastníka po tom, čo absolvuje test jazykových znalostí.
7. Klient sa zaväzuje dodržiavať účasť, resp. dbať o účasť osôb zúčastňujúcich sa jazykovej výučby tak, aby bez vážnych dôvodov nedochádzalo k zameškaniu vyučovacích hodín.
8. V prípade, ak dôjde k zrušeniu plánovanej jazykovej výučby (v prípade individuálnych ako aj skupinových kurzov) **najneskôr do 12:00 hod.** predchádzajúceho pracovného dňa, pred dňom kedy sa výučba mala uskutočniť, bude Klientovi alebo v jeho mene osobám v prospech ktorých sa výučba uskutočňuje navrhnutý termín náhradnej výučby, a to do 45 kalendárnych dní odo dňa kedy sa vyučovanie neuskutočnilo. V prípade, ak Klient v danej dobe nevyužije ponúknutý náhradný termín, nárok Klienta na poskytnutie náhradnej výučby zaniká a spoločnosť THE BRIDGE má právo si fakturovať výučbu vo výške 100% dohodnutej odmeny.

9. V prípade, ak dôjde k zrušeniu plánovanej jazykovej výučby (v prípade individuálnych ako aj skupinových kurzov) **v termíne kratšom ako do 12:00 hod.** predchádzajúceho pracovného dňa pred plánovaným termínom výučby, Klient alebo v jeho mene osoby v prospech ktorých sa uskutočňuje jazyková výučba, zrušia plánovanú jazykovú výučbu Klient súhlasí s tým, že nemá nárok na uskutočnenie náhradnej výučby a zaplatí za takto neodúčenú jazykovú výuku výške 100 % dohodnutej odmeny.
10. V prípade, ak pri **individuálnej a skupinovej výučbe výučbe** Klient ruší svoju dohodnutú výučbu na viac ako 50 % dohodnutého objemu výučby počas mesiaca, bude mu v nasledujúcom mesiaci ponúknutý flexibilný rozvrh (fixácia lektora na presný čas a dátum sa končí a Klient sa individuálne dohodne s lektorom na každej hodine – čas a dátum).
11. Najneskôr v deň začatia jazykovej výučby spoločnosť THE BRIDGE získa od Klienta alebo od osôb, v prospech ktorých je jazyková výučba v mene Klienta poskytovaná súhlas so spracúvaním osobných údajov (Príloha č. 1 tohto Školského poriadku). Klient sa zaväzuje podporovať spoločnosť THE BRIDGE v procese získavania súhlasu so spracúvaním osobných údajov.
12. V prípade vzniku akýchkoľvek nepredvídaných okolností na strane Klienta, sa Klient zaväzuje informovať o tejto skutočnosti spoločnosť THE BRIDGE bez zbytočného odkladu po jej vzniku.
13. V prípade vážnych, nepredvídateľných udalostí alebo okolností alebo zmeny existujúcich udalostí alebo okolností, ktoré sú mimo sféry kontroly spoločnosti THE BRIDGE (napr. verejné nepokoje, vojnové konflikty, teroristické útoky, prírodné katastrofy, požiare, epidémie, pandémie a pod.), má spoločnosť THE BRIDGE právo, ponúknuť Klientovi zmenu formátu jazykovej výučby (kurzu), lektora, rozvrhu a prechod na online výučbu. V prípade zmien z dôvodov uvedených vyššie nevzniká Klientovi nárok na vrátenie odmeny (kurzovného).
14. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach a informáciách získaných v súvislosti s ich činnosťou pri realizácii jazykovej výučby.
15. Prípadné reklamácie týkajúce sa jazykovej výučby musia byť písomne oznámené spoločnosti THE BRIDGE v lehote 15 dní od vzniku skutočností zakladajúcich dôvod reklamácie. Pri reklamácii uplatnenej po lehote, právo Klienta na vybavenie (uplatnenie) reklamácie zaniká.

Článok II

Práva a povinnosti THE BRIDGE

1. Spoločnosť THE BRIDGE sa na základe objednávky Klienta zaväzuje prostredníctvom zmluvných lektorov, ktorí sú vzájomne zastupiteľní, zabezpečiť jazykové vzdelávanie podľa Harmonogramu výučby odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami. Spoločnosť THE BRIDGE sa zaväzuje poskytovať Klientovi výučbu v mieste, termínoch a trvaní vopred dohodnutých.
2. Spoločnosť THE BRIDGE je oprávnené žiadať za poskytnuté služby dohodnutú odmenu na základe vystavenej faktúry zohľadňujúcej počet odučených ako aj neodúčených hodín v súlade so zápisom prebratého učiva a dochádzky v on-line systéme THE BRIDGE a v súlade s týmto Školským poriadkom. Lehota splatnosti faktúry je 14 dní odo dňa jej doručenia, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.
3. Spoločnosť THE BRIDGE si vyhradzuje právo vykonať úvodné testy jazykových znalostí osôb, ktoré sa budú zúčastňovať jazykovej výučby a tiež opätovné testy jazykových znalostí osôb zúčastňujúcich sa jazykovej výučby. Spoločnosť THE BRIDGE je oprávnená vykonať testy jazykových znalostí v prípade pridania nového účastníka do už prebiehajúcej jazykovej výučby ako aj odchádzajúceho účastníka z prebiehajúcej jazykovej výučby.

4. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach a informáciách získaných v súvislosti s ich činnosťou pri realizácii jazykovej výučby.
5. V prípade vzniku nepredvídaných okolností na strane spoločnosti THE BRIDGE, resp. jej lektorov alebo v dôsledku okolností vyššej moci (najmä, nie však výlučne práceneschopnosť vyučujúceho, nepriazeň počasia a pod.), v dôsledku ktorých nebude možné uskutočniť jazykovú výučbu alebo jej časť, zaväzuje sa spoločnosť THE BRIDGE o týchto skutočnostiach ako aj navrhovaných opatreniach Klienta informovať bez zbytočného odkladu.
6. S cieľom zabezpečenia kontinuity výučby sa THE BRIDGE zaväzuje minimalizovať počet zrušených hodín, a to tak, že poskytne zástupcu neprítomného lektora.

V prípade akýkoľvek zmien v kurzoch jazykovej výučby, zrušenia hodín a iných zmien kontaktujte: info@thebridge.sk.

Ďakujeme Vám veľmi pekne a želáme úspešné zlepšovanie sa v anglickom jazyku.

Článok III

1. Tento Školský poriadok je účinný od 1. Septembra 2020
2. Tento Školský poriadok je záväzný pre Klienta a Klient vyjadruje súhlas s jeho obsahom svojou účasťou na vyučovacom procese.